

SIGNAL IDUNA w ramach Bezpiecznych Rezerwacji ubezpiecza koszty poniesione w związku z przerwaniem Twojej podróży lub rezygnacją z wyjazdu. Dotyczą one:

- imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, półkolonii,
- biletu lotniczego, autokarowego, promowego, kolejowego,
- biletu na wydarzenie kulturalne, rozrywkowe lub sportowe,
- rezerwacji noclegów,
- szkolenia, kursu, warsztatów,
- rejsu,
- wynajmu pojazdu i czarteru jachtu.

Z ubezpieczenia możesz skorzystać w przypadku rezygnacji z podróży lub jej przerwania **z jednego z 31 powodów**. Wśród nich są m.in. nagłe zachorowanie oraz nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich.

Jeśli nastąpi przerwanie podróży, otrzymasz zwrot kosztów niewykorzystanych świadczeń oraz transportu powrotnego w innym niż wcześniej zaplanowanym terminie. W przypadku rezygnacji z wyjazdu zapewnisz sobie zwrot kosztów zmiany rezerwacji. Z kolei w razie spóźnienia na transport przewidziany przez biuro podróży, otrzymasz zwrot kosztów przejazdu czy lotu do miejsca docelowego.

Ubezpieczenie Bezpieczne Rezerwacje obejmuje także **unikalne powody rezygnacji oraz świadczenia związane z:**

- wyznaczeniem daty porodu,
- narodzinami dziecka w ciągu 14 dni poprzedzających datę podróży,
- oszustwem na prywatnym rachunku bankowych lub karcie kredytowej (kradzież tożsamości),
- wypadkiem podczas pracy u pracodawcy,
- wyznaczeniem daty obrony pracy dyplomowej na uczelni wyższej,
- aktami terroru,
- nagłym zachorowaniem zwierzęcia,
- nieszczęśliwym wypadkiem zwierzęcia,
- odwołaniem konferencji przez organizatora.

Zakres ochrony ubezpieczenia **Bezpieczne Rezerwacje** możesz również rozszerzyć o **3 dodatkowe klauzule**:

- rezygnację spowodowaną zaostrzeniem choroby przewlekłej (m.in.: nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa, cukrzyca, nadczynność i niedoczynność tarczycy, zwyrodnienie stawów i kręgosłupa, choroby nowotworowe),
- rezygnację spowodowaną COVID-19 (pozytywny test, kwarantanna, izolacja),
- ubezpieczenie gości pary młodej oraz ich rezygnacji z uczestnictwa w uroczystości zaślubin z powodu nagłego zachorowania (także na COVID-19 lub zaostrzenia choroby przewlekłej) lub nieszczęśliwego wypadku pary młodej – dostępne w wybranych biurach podróży.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia **Bezpieczne Rezerwacje**, jego zakresu i wariantów, znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU). Ich treść dostępna jest w sekcji „**Pliki do pobrania**” na stronie www.signal-iduna.pl

Warunki przystąpienia do ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może być zawarta:

a) gdy do rozpoczęcia podróży jest co najmniej 30 dni – w ciągu 14 dni (licząc od dnia następnego) od daty zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (**w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze**),

b) gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni – w dniu zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (**w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze**).

Najczęściej zadawane pytania

Czy mogę zrezygnować z podróży, jeśli zachoruję na COVID-19? Tak, nagłe zachorowanie potwierdzone dokumentacją medyczną jest objęte ochroną w standardzie.

Czy moja polisa zadziała, jeśli zostanę skierowany na kwarantannę? Tak, pod warunkiem rozszerzenia ochrony o Klauzulę izolacji i obowiązkowej kwarantanny.

Czy osoba posiadająca ubezpieczenie Bezpieczne Rezerwacje może zrezygnować z podróży w przypadku zachorowania bliskiej osoby? Tak, udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zachorowania osoby bliskiej, gdy niezbędna jest opieka Ubezpieczonego nad chorym.

Czy osoba cierpiąca na chorobę przewlekłą może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z podróży? Tak, pod warunkiem rozszerzenia ochrony o Klauzulę zaostrzenia chorób przewlekłych.

Czy klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów od SIGNAL IDUNA, jeżeli nie dostanie urlopu i zrezygnuje z wycieczki? SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową takiej sytuacji.

Czy mogę zrezygnować z wyjazdu, jeśli u mojej bliskiej osoby wystąpi zaostrzenie choroby przewlekłej? Tak, pod warunkiem rozszerzenia ochrony o Klauzulę zaostrzenia chorób przewlekłych.